


---

## General Information Memorandum

---

**ISD-GI 13-17**

**TO:** ISD Employees  
**FROM:**  Ted Roth, Director, Income Support Division  
**RE:** LTAP Information  
**DATE:** February 12, 2013

---

Attached you will find an informational letter on the low Income Telephone Assistance Program (LITAP). LITAP is a discount offered to consumers on their telephone bill. The client must provide proof to their telephone company that they qualify for a low income program, such as LIHEAP, Medicaid, TANF and SNAP. If the client does not have their benefit approval letter that they received when they first qualified for benefits, they can go to their local ISD office to obtain an ISDB 003- Client Request for Benefit Verification Form. The field office will complete this form for the client and the client will take it to the telephone company.

The client Request for Benefit Verification Form is attached and can also be located on the forms drive. If the ISD field office gets questions regarding LITAP please let them know what the process is and direct them to the telephone company.

If you have any questions or comments, feel free to contact JoAnn Lapington at 505-827-7258 or by email at [JoAnn.Lapington@state.nm.us](mailto:JoAnn.Lapington@state.nm.us).



# HELP WITH TELEPHONE BILLS

**Lifeline** - Lowers the cost of basic, monthly local telephone service. Eligible consumers can receive up to \$13.50 or more per month in discounts.

**Link Up** - Reduces the cost of initiating new telephone service. Eligible consumers can receive a 50% discount off of the one-time costs associated with initiating telephone service, up to a maximum of \$30.

**Toll Limitation Service** - Eligible consumers who wish to avoid incurring large long distance fees can choose toll blocking or toll control at no cost.

## How do I know whether I am eligible?

In New Mexico, an individual is eligible if he or she participates in one of the following HSD programs:

- Low-Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP)
- Medicaid
- Temporary Assistance to Needy Families (TANF)
- SNAP (Food Stamps)

## How do I apply to receive Lifeline, Link Up, and TLS support discounts?

**Contact your local phone provider directly to apply for the discount.** You will need a copy of the approval notice that you received from HSD.

Note: CenturyLink also has discounts on basic internet service for low income customers.

Companies that currently offer these discounts in New Mexico include:

- |                                   |                                 |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| Alltel Communications             | Penasco Valley Telephone Coop   |
| Baca Valley Telephone             | Plateau                         |
| Cellular One                      | Roosevelt County Rural Tel Coop |
| Century Link (formerly Qwest)     | Sacred Wind Communications      |
| CenturyTel Of The Southwest       | Safelink Wireless               |
| Commnet Four Corners LLC          | Smith Bagley Inc.               |
| Cricket Communications            | Sprint Spectrum L.P.            |
| Dell Telephone Coop               | Tracefone Wireless Inc.         |
| ENMR Telephone Coop               | Tularosa Basin Telephone        |
| Frontier Communication            | Valley Telephone Coop           |
| La Jicarita Rural Telephone Coop  | VCI Company                     |
| Leaco Rural Telephone Coop        | Western New Mexico Telephone    |
| Mescalero Apache Telecom          | Windstream (formerly Valor)     |
| Navajo Comm Co.                   | WNM Communications              |
| Penasco Valley Telecommunications |                                 |



# AYUDA CON FACTURAS DE TELÉFONO

**Línea de Vida** – Abaja el costo de básico, mensual servicio de teléfono. Elegible consumos pueden recibir hasta \$13.50 o más por mes en descuentos.

**Cónexion Arriba** – Reduce el costo de iniciar nuevo service de teléfono. Elegible consumos pueden recibir hasta 50% descuento fuera de un una-vez costo asociar con iniciar servicio de teléfono, hasta máximo de \$30.

**Peaje Limitación Servicio (LTS)** - Elegible consumos que desean a evitar incurrir grande precios de largo distancia pueden elegir bloqueo de peaje o peaje control a no costo.

## Como puedo saber si soy elegible?

En Nuevo México, un individuo es elegible si él o élla participa en uno de los próximo programas del Departamento de Servicios Humanos:

- Bajos ingresos hogar energía asistencia programa (LIHEAP) (Energía)
- Medicaid
- Asistencia Temporal a Familias Necesitadas (TANF)
- SNAP (Comida)

**Cómo aplicó a recibir Línea de Vida, Cónexion Arriba, o TLS descuentos de soporte?**

**Contacte su local proveedor de teléfono directamente para aplicar.** Usted necesitará una copia del aviso aprobación que usted recibio.

La Nota: CenturyLink tambien tiene descuentos en básico servicio del internet.

Compañías que actualmente ofrecen estos descuentos en Nuevo Mexico incluir:

Alltel Communications  
Baca Valley Teléfono  
Cellular One  
CenturyLink (formerly Qwest)  
CenturyTel of The Southwest  
Commnet Four Corners LLC  
Cricket Communications  
Dell Teléfono Coop  
ENMR Teléfono Coop  
Frontier Communication  
La Jicarita Rural Teléfono Coop  
Leaco Rural Telephone Coop  
Mescalero Apache Telecom  
Navajo Comm Co  
Penasco Valley Telecommunications

Penasco Valley Teléfono Coop  
Plateau  
Roosevelt County Rural Tel Coop  
Sacred Wind Communications  
Safelink Wireless  
Smith Bagley Inc.  
Sprint Spectrum L.P.  
Tracfone Wireless Inc  
Tularosa Basin Telephone  
Valley Teléfono Coop  
VCI Company  
Western New Mexico Teléfono  
Windstream (formerly Valor)  
WNM Communications

**CLIENT REQUEST FOR BENEFIT VERIFICATION**  
**SOLICITUD DEL CLIENTE PARA VERIFICACIÓN DE BENEFICIOS**

Case Name/Nombre del Caso _____	Case Number/Número del Caso _____
---------------------------------	-----------------------------------

INCOME SUPPORT DIVISION - DIVISIÓN DE ASISTENCIA ECONÓMICA

Name & Mailing Address ▼ \_\_\_\_\_

Date/ Fecha: _____
Mailed/ Enviado: _____

This verifies that: \_\_\_\_\_ (client)

Este documento verifica que: \_\_\_\_\_ (cliente)

currently  **does**  **does not** get help from the State of New Mexico  
 actualmente  **recibe**  **no recibe** ayuda desde el Estado de Nuevo México

<input type="checkbox"/> Cash Assistance in the amount of: <i>Asistencia en Efectivo con la cantidad de:</i>	\$ _____
For the months of: <i>Por los meses de:</i>	_____
Total Months of TANF cash assistance received: <i>Total número de meses que recibió asistencia en efectivo TANF:</i>	\$ _____
<input type="checkbox"/> SNAP (formerly food stamp) benefits in the amount of: <i>Beneficios del Programa de Ayuda de Nutrición Suplemental con la cantidad de:</i>	\$ _____
For the months of: <i>Por los meses de:</i>	_____
<input type="checkbox"/> LIHEAP in the month(s) of: <i>LIHEAP en el(los) mes(es) de:</i>	\$ _____
<input type="checkbox"/> Medicaid in the month(s) of: <i>Medicaid en el(los) mes(es) de:</i>	_____
<input type="checkbox"/> No record or above: <i>No hay historia de registros.</i>	
<input type="checkbox"/> Benefit History Attached. <i>Historia de beneficios adjuntada.</i>	

COMMENTS: \_\_\_\_\_

COMENTARIOS: \_\_\_\_\_

**I have requested this information from my case file.**  
**Yo he solicitado esta información de los archivos de mi caso.**

Client's Signature/ Firma del Cliente _____	Date/Fecha _____
County Office Signature/ Firma del Oficial del Condado _____	Date/Fecha _____

Your rights are on the back side of this form/ Sus derechos estan el reverso de esta forma. ►

<b>Special Needs Information</b>	If you are a person with a disability and you require this information in an alternative format, or require a special accommodation to participate in any public hearing, program or services, please contact the NM Human Services Department toll-free at 1-800-432-6217 or through the New Mexico Relay System TDD at 1-800-659-8331 or by dialing 711. The Department requests at least 10 days advance notice to provide requested alternative formats and special accommodations. (08/22/08)
<b>Your Civil Rights</b>	All programs administered by the Human Services Department (HSD) are equal opportunity programs. If you believe you have been treated unfairly because of race, color, national origin, age, disability, and where applicable, sex, marital status, familial status, parental status, religion, sexual orientation, genetic information, political beliefs, reprisal, or because all or part of an individual's income is derived from any public assistance program, you may file a complaint. Complaints of discrimination may be filed with the New Mexico Human Services Department central office, ATTN: Quality Improvement Section, Pollon Plaza, P. O. Box 2348, Santa Fe, New Mexico 87504-2348 or the local Human Services county office. Complaints of discrimination about the Supplemental Nutrition Assistance Program may be filed with the USDA, Director, Office of Adjudication, 1400 Independence Ave, S.W. Washington, DC 20250-9410 or call 1-866-632-9992 or 202-401-0216 (TDD). Complaints of discrimination about Cash Assistance and Medical Assistance programs may be filed with the Office of Civil Rights, Department of Health & Human Services, 1301 Young Street, Suite 1169, Dallas, TX 75202 or call 1-800-368-1019 (voice) and 1-214-767-8940 (TDD). (08/16/11)
<b>Your Privacy</b>	All information I give to HSD is confidential. This information will be given to HSD employees who need it to manage the programs for which I have applied. Confidential information may also be released to other federal and state agencies. All information will be used to determine eligibility and/or to provide services. (03/29/12)

<b>Información de Necesidades Especiales</b>	Si Ud. es una persona que tiene incapacidad y Ud. requiere esta información en un formato alternativo o requiere un acomodamiento especial para poder participar en cualquier audiencia pública, programa o servicio comuníquese con el personal del departamento de servicios humanos de NM gratis y llame al número 1-800-432-6217, o a través del sistema de relés de Nuevo México TDD en 1-800-659-8331 o puede oprimir 711. El departamento solicita la comunicación previa por lo menos de 10 días por anticipado para poder proporcionar los formatos alternativos a y acomodamientos especiales que Ud. solicite. (08/22/08)
<b>Derechos Civiles</b>	Todos los programas administrados por el Departamento de Servicios Humanos (HSD) son programas de oportunidades iguales. Si usted cree que ha sido tratado injustamente debido a raza, el color, origen nacional, la edad, la incapacidad, y donde aplicable, el sexo, el estado civil, estatus familiar, estatus paternal, la religión, orientación sexual, información genética, las creencias políticas, la represalia, o porque todo o la parte de los ingresos de un individuo son derivados de cualquier programa de ayuda estatal, puede presentar una queja. Las quejas de discriminación se pueden presentar en la oficina central del Departamento de Servicios Humanos de Nuevo México, ATTN: Quality Improvement Section, Pollon Plaza, P. O. Box 2348, Santa Fe, New Mexico 87504-2348 o en la oficina local de su condado. Las quejas de discriminación sobre el Programa de Ayuda de Nutrición Suplemental-SNAP (anteriormente conocido como el programa de estampillas para comida) se pueden presentar con el USDA, Director, Office of Adjudication, 1400 Independence Ave. SW, Washington, DC 20250-9410 o llame 1-866-632-9992 o 202-401-0216 (TDD). Las quejas de discriminación sobre los programas de Asistencia en Efectivo y Asistencia Médica se pueden presentar con la Office of Civil Rights, Department of Health and Human Services, 1301 Young Street, Suite 1169, Dallas, TX 75202 o llame 1-800-368-1019 (voz) o 214-767-8940 (TDD). (08/16/11)
<b>Su Privacidad</b>	Yo comprendo que toda la información que yo proporcione a HSD (Departamento de Servicios Humanos) es confidencial. La información solamente se usará para propósitos de elegibilidad o para proporcionar servicios. Por ley, la información confidencial puede referirse a agencias federales y estatales. Toda la información será utilizada para determinar la elegibilidad y / o proporcionar servicios. (03/29/12)

