

Términos y condiciones del Servicio de Mensajería Única (SMS)

1. Pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos.
2. La frecuencia del mensaje varía.
3. Los mensajes de texto SMS pretenden ser una comunicación de esfuerzo razonable y representan solo un componente del sistema de comunicación del Departamento de Servicios Humanos de Nuevo México (HSD por sus siglas en inglés).
4. Podemos usar su información para enviar notificaciones por SMS como recordatorios de citas, cambios de estado de las prestaciones y verificación de documentos que nos haya enviado.
5. Puede optar por no recibir mensajes de texto SMS incluso después de haber dado permiso para que le enviemos mensajes de texto.
6. Podemos ofrecerle la oportunidad de participar en encuestas o eventos. Utilizamos resultados de encuestas para diversos fines, incluyendo mejorar nuestros servicios y sitios. Si nos proporciona su nombre, podemos contactarlo para debatir sus comentarios.
7. Las notificaciones de mensajes de texto SMS pueden retrasarse o no recibirse durante emergencias regionales u otros períodos de alto tráfico de mensajería o pueden fallar por otros motivos. La entrega de mensajes de texto SMS no siempre es predecible.
8. Terceros pueden enviar mensajes de texto SMS disfrazados de alertas del Departamento de Servicios Humanos de Nuevo México (HSD). Por favor verifique la autenticidad de cualquier mensaje que reciba.
9. La notificación de mensajes de texto SMS del Departamento de Servicios Humanos de Nuevo México (HSD) se mostrará en su dispositivo móvil de la misma manera que cualquier otro mensaje de texto SMS.
10. En la medida que lo permita la ley, toda la información contenida en los mensajes de texto SMS se proporciona tal cual es solo para fines de conveniencia. Sigue siendo su responsabilidad mantener su información de contacto y otra actualizada con el HSD, especialmente su dirección postal, para asegurarse de recibir documentación gubernamental oficial. Notificaciones de Servicio Postal con respecto a sus prestaciones.
11. En la medida permitida por la ley, expresamente renunciamos a cualquier responsabilidad por cualquier pérdida o daño directo, indirecto o consecuente incurrido por cualquier usuario en relación con la recepción, uso, falla o incapacidad para usar, mensajes de texto SMS.