

BENEFICIO DE PANDEMIC EBT (P-EBT) PARA NIÑOS EN EDAD ESCOLAR



(Preguntas y Respuestas)

FECHA DE VERSIÓN 05/04/2023

LAS ACTUALIZACIONES Y ADICIONES SERÁN RESALTADAS

****Las preguntas y respuestas se actualizarán a medida que se reciba nueva información****

Elegibilidad para P-EBT

Pregunta	Respuesta
<i>¿Para qué sirven los beneficios P-EBT en edad escolar?</i>	<p>El programa P-EBT se creó en la primavera de 2020 para complementar las comidas gratis o a precio reducido que podría recibir su hijo si su escuela no tuviera que cerrar debido a la pandemia de COVID-19.</p> <p>NOTA: El P-EBT para niños en edad escolar para el ciclo escolar de 2022 a 2023 solo se emitirá una vez para los meses de verano. No habrá otras emisiones de P-EBT para niños en edad escolar.</p>
<i>¿Cómo puedo obtener este beneficio para el verano de 2023 para mi hijo que se encuentra en edad escolar?</i>	<p>Para que el niño sea elegible, debe haber asistido a la escuela a partir de la última fecha del año escolar 2022-2023 y haber recibido aprobación para comidas gratis o a precio reducido para el desayuno/almuerzo mediante el Programa Nacional de Almuerzos Escolares (NSLP). O bien, el niño puede haber asistido a una escuela que recibió comidas gratis mediante la Disposición de Elegibilidad Comunitaria (CEP).</p> <ul style="list-style-type: none">• Para los hogares que hayan comenzado a ser elegibles recientemente durante el verano, las solicitudes de comidas gratuitas o a precio reducido deben enviarse a la escuela antes del 30 de mayo de 2023.
<i>¿Con quién debo comunicarme en mi escuela para ver si mi hijo es elegible?</i>	<p>Puede comunicarse directamente con su escuela, para ver si su hijo era elegible para el almuerzo gratuito o a precio reducido a través de la Provisión de Elegibilidad Comunitaria (CEP) o el Programa Nacional de Almuerzos Escolares (NSLP) antes del 30 de mayo de 2023.</p>
<i>¿Cuál es el estatus de P-EBT para niños en edad escolar para el ciclo escolar de 2022 a 2023?</i>	<p>P-EBT para niños en edad escolar solo se emitirá para los meses de verano para complementar aquellas comidas que los niños no recibirán durante las vacaciones de verano. No hay P-EBT aprobado para los meses del ciclo escolar.</p>
<i>¿Cómo se emitirá el beneficio de P-EBT para el verano de 2023?</i>	<p>Los beneficios P-EBT de verano se depositará en la tarjeta P-PEBT del niño. Se enviará una nueva tarjeta a quienes nunca recibieron beneficios P-EBT en el pasado. Si hay varios niños en la casa, los beneficios se depositarán al niño mayor en edad escolar.</p>

Emisión de Beneficios

Pregunta	Respuesta
¿De cuánto será el beneficio?	El monto del beneficio serán \$120, emitido por única vez.
¿Cuándo se depositará el P-EBT para niños en edad escolar en la tarjeta de mi hijo que es elegible?	P-EBT de verano para niños en edad escolar se depositará en la tarjeta de su hijo en agosto de 2023. No hay fecha establecida en este momento.
Tengo a mi hijo. Otra persona recibió el beneficio P-EBT en edad escolar. ¿Por qué?	Los beneficios de P-EBT para niños en edad escolar se emiten según la información que su distrito escolar tiene archivada respecto de la dirección y tutor o padre de su hijo.
Mi dirección postal es diferente a la que utilizo para inscribir a mis hijos en la escuela. ¿Cómo puedo actualizarla para obtener la tarjeta P-EBT?	Debe actualizar su dirección en la escuela de su hijo. Luego puede llamar al Centro de Atención al Cliente Consolidado (CCSC) al 1-800-283-4465 para solicitar que su dirección sea actualizada para recibir una nueva tarjeta P-EBT.

Activación de la tarjeta EBT

Pregunta	Respuesta
Nunca he activado una tarjeta EBT. ¿Qué pasos debo seguir?	<p>Siga estos pasos:</p> <p>Cuando el grupo familiar reciba su tarjeta P-EBT, llame al FIS al 1-800-843-8303 para crear un PIN. Debe hacerlo antes de poder utilizar la tarjeta. El número de teléfono está en la parte de atrás de la tarjeta P-EBT. Durante la llamada, se le pedirá lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Número de tarjeta EBT de 16 dígitos;• Fecha de nacimiento, en formato MM/DD/AAAA, de los titulares principales de la cuenta <i>Nota: Los hispanohablantes usarán el formato DD/MM/AAAA</i>• Código postal de 5 dígitos de los titulares de las cuentas principales• PIN de 4 dígitos solicitado• Confirmación del PIN de 4 dígitos <p>Una vez hecho esto, la tarjeta estará activa. El PIN quedará configurado. La tarjeta puede usarse de inmediato.</p>
Cuando estoy preparando la tarjeta P-EBT, ¿qué hago si el código postal no funciona? ¿Qué hago si el	Llame al Centro de Atención al Cliente Consolidado (CCSC) al 1-800-283-4465 para que puedan actualizar la información correcta de su hijo en FIS.

<i>código postal es diferente?</i>	
<i>Cuando estoy preparando la tarjeta P-EBT, ¿qué hago si la fecha de nacimiento del niño es incorrecta?</i>	Llame al Centro de Atención al Cliente Consolidado (CCSC) al 1-800-283-4465 para que puedan actualizar la información correcta de su hijo en FIS.
<i>La tarjeta P-EBT para niños en edad escolar está a nombre de mi hijo. ¿Puedo hablar con el servicio de atención al cliente si tengo problemas con mi tarjeta?</i>	Sí. Dado que usted es el tutor del menor, la escuela de su hijo, el personal del servicio de atención al cliente de FIS y P-EBT trabajarán con usted. Intentarán atender y solucionar cualquier problema que pueda tener.

Uso de la tarjetas EBT

Pregunta	Respuesta
<i>¿Dónde puedo usar P-EBT?</i>	Úselo igual que los beneficios de SNAP. Este beneficio se usa para comprar alimentos elegibles para Snap. Se venden en cientos de tiendas de comestibles de todo el país. Están en tiendas de conveniencia. Están en los mercados de agricultores. Están en otros negocios que toman SNAP. También puede usar su tarjeta donde vea el logo de Quest. Puede buscar minoristas que tomen SNAP. Encuéntrelos cerca de usted. Visite: https://usdafns.maps.arcgis.com/apps/webappviewer/index.html?id=e1f3028b217344d78b324193b10375e4
<i>¿Cómo se distribuyen las tarjetas P-EBT? ¿Cómo se distribuyen los beneficios P-EBT?</i>	Si tiene una tarjeta P-EBT, los fondos irán a la tarjeta. Es decir, la tarjeta que recibió antes. Se distribuye una nueva tarjeta P-EBT para cada combinación distinta de dirección y nombre del tutor. Los niños de familias diferentes con el mismo nombre de tutor recibirán beneficios en una sola tarjeta. Esto se debe a que la dirección es la misma.
<i>¿Qué pasa si tengo más de un hijo? ¿Recibiré más de una tarjeta P-EBT?</i>	La mayoría de los grupos familiares recibirán una tarjeta. Se distribuirá a nombre del hijo mayor. Incluirá los beneficios P-EBT para todos los niños elegibles del grupo familiar. Pero esto depende de la dirección. También depende de la información del tutor que esté archivada en la escuela de su hijo. Es posible que reciba más de una tarjeta. Si tiene preguntas al respecto, llame al 1-800-283-4465.
<i>¿Por qué no recibí una tarjeta para mis hijos? Sé que son elegibles.</i>	Llame al Centro de Atención al Cliente Consolidado. Allí podrán comprobar la información de sus hijos. Llame al 1-800-283-4465. Estas son algunas de las posibles razones: <ul style="list-style-type: none"> • Es posible que los beneficios se hayan pagado a la tarjeta del hermano mayor. • Es posible que la tarjeta se haya enviado por correo a la dirección de otro tutor de la lista. Esa dirección sería de la escuela. Si es así, hable con esa persona para obtener los beneficios de su hijo.

	<ul style="list-style-type: none"> • Es posible que los beneficios se hayan destinado a un niño fuera de su grupo familiar. Esto podría pasar si la escuela tenía a su hijo listado como residente en esa dirección. Esa dirección tenía otros niños elegibles. Si este es el caso, hable con esa persona para obtener los beneficios de su hijo. <ul style="list-style-type: none"> ○ No podemos separar un beneficio que ya se pagó. ○ Los beneficios no se pueden pagar de forma retroactiva. <p>***Para los beneficios P-EBT en edad escolar, el beneficio se paga en función de la información que la escuela tiene sobre el niño. Si cambió, entonces la información debe actualizarse con la escuela.***</p>
¿A quién puedo llamar si no tengo una tarjeta P-EBT?	Llame al Servicio al Cliente de FIS. Llame al 1-800-843-8303.
¿Cómo puedo verificar el saldo de la tarjeta P-EBT de mi hijo?	Llame al Servicio al Cliente de FIS. Llame al 1-800-843-8303. O consulte en línea. Ir a http://www.ebtedge.com .
¿Qué hago si necesito una tarjeta P-EBT de reemplazo?	Llame al Servicio al Cliente de FIS. Llame al 1-800-843-8303.
¿Cómo puedo solicitar una tarjeta de reemplazo desde el número FIS?	<p>Llame al Servicio al Cliente de FIS. Llame al 1-800-843-8303.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presione 2 para español. • El aviso solicitará el número de tarjeta de 16 dígitos. • Si reemplaza una tarjeta, puede presionar 2 de inmediato. O puede esperar a que el siguiente mensaje de voz lo dirija. Esto es si su tarjeta se pierde, es robada o está dañada. Esto es si necesita ser reemplazada. • Una vez que presione 2, será redirigido a un representante de servicio al cliente. Ellos confirmarán su identidad. Una vez que se confirme, su tarjeta actual será desactivada. El representante solicitará una nueva tarjeta para usted. Esta saldrá con la dirección actual que aparece en el sistema. <ul style="list-style-type: none"> ○ Si el cliente quiere que se le mande la tarjeta por correo a una nueva dirección, se le dirigirá de vuelta al estado para actualizar la dirección.
Si la dirección y el tutor de un niño cambian para los beneficios P-EBT en edad escolar, ¿se enviará una nueva tarjeta P-EBT?	Sí. Se enviará una nueva tarjeta P-EBT, sólo para aquellos niños que realizaron el cambio de dirección y tutor desde el último ciclo escolar.
Si el hermano mayor ya no es elegible por su edad o se graduó durante el año escolar, ¿se enviará una nueva tarjeta P-	Sí. Se enviará una nueva tarjeta P-EBT a nombre del siguiente hijo mayor.

<i>EBT a los niños que queden en el grupo familiar?</i>	
<i>¿Por qué aparece mi tarjeta P-EBT como perdida o robada? Escucho esto cuando llamo al número 1-800. Llamé para comprobar el estado de los beneficios P-EBT para niños en edad escolar de mi hijo.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Si la escuela del niño informó de un tutor y una dirección nuevos o actualizados, entonces se distribuyó una nueva tarjeta para el nuevo tutor, o fue a la dirección actualizada. La tarjeta original tendrá ahora un estado de perdida/robada o dañada. • Si el hijo mayor tiene 18 años y se gradúa, se le entregará una nueva tarjeta al siguiente hijo mayor del grupo familiar que reciba beneficios P-EBT. La tarjeta original distribuida al hijo mayor tendrá ahora un estado de perdida/robada o dañada. <p>Por otros motivos, llame al Centro de Atención al Cliente Consolidado (CCSC) al 1-800-283-4465.</p>
<i>¿Puedo colocar un código de seguridad en mi tarjeta P-EBT para proteger mis beneficios?</i>	Sí. Se puede colocar un código de seguridad en el estado de la tarjeta para proteger a los tutores legales, padres o padres adoptivos.

Cancelación de beneficios

Pregunta	Respuesta
<i>¿La tarjeta P-EBT expira?</i>	Los beneficios P-EBT se eliminarán si no se realiza ninguna actividad dentro de los 274 días posteriores a la fecha inicial de actividad de los beneficios. Una vez eliminados, el niño pierde todos los derechos a los beneficios cancelados. Esto es automático. No tire la tarjeta a la basura. Si su hijo es elegible para los beneficios P-EBT, estos se irán a esa tarjeta.
<i>Si no utilizo la tarjeta P-EBT, ¿la devuelvo al HSD?</i>	El beneficio P-EBT permanecerá en la tarjeta durante 274 días. No tiene que usarlo todo al mismo tiempo. Si no lo usa, el beneficio se recuperará por falta de uso después de 274 días. Esto es automático.
<i>Tengo una tarjeta P-EBT, pero no la necesito. ¿Puedo dársela a una familia que sí la necesite?</i>	La tarjeta P-EBT es un beneficio para la familia. Los beneficios de su hijo se pueden usar para todos los demás miembros de su grupo familiar. La tarjeta y los beneficios no se pueden transferir a otra familia o grupo familiar. El beneficio P-EBT permanecerá en la tarjeta durante 274 días. Si no usa el beneficio, se recuperará por falta de uso. Esto es automático.

Varios

Pregunta	Respuesta
<i>Mi hijo no es ciudadano, pero recibe comidas gratis o a precio reducido. ¿Puede obtener beneficios P-EBT en edad escolar?</i>	Su estado migratorio no importa. Los beneficios P-EBT en edad escolar no se consideran cargos públicos.
<i>¿Esto me afectará para convertirme en ciudadano americano?</i>	Los beneficios P-EBT no se consideran cargos públicos.