

## Atención: Clientes de EBT

**Los beneficios de EBT no serán disponibles el sábado 21 de febrero 2015 desde las 10:00pm a domingo el 22 de febrero a las 7:00am**

Empezando el **sábado, 21 de febrero 2015 a las 10:00pm** el Departamento de Servicios Humanos de Nuevo México cambiara a un nuevo proveedor para procesar transacciones EBT.

### Durante esta transición:

- Las compras con tarjetas de EBT no estarán disponibles empezando a las 10:00pm del sábado, 21 de febrero 2015 al domingo, 22 de febrero 2015 a las 7:00 am.
- Es recomendado que clientes completan compras con EBT **ANTES** de las 10:00pm del día 21 de febrero 2015.
- Compras normales de EBT se reanudarán aproximadamente a las 7:00am del 22 de febrero 2015.
- Si usted tiene una tarjeta EBT activo no se le requiere para seccionar un nuevo PIN. Su PIN existente funcionará como de costumbre.
- El número de teléfono para seleccionar una información de cuenta y PIN de acceso EBT seguirá siendo el mismo, 1-800-283-4465.
- El nuevo sitio web para acceder la información de su cuenta es [www.ebtEdge.com](http://www.ebtEdge.com). Usted necesitara su número de tarjeta y su número PIN para iniciar sesión.



Información del Departamento de Servicios Humanos de Nuevo México también es disponible por los siguientes medios de comunicación social:



**Sus Derechos Civiles / Declaración de no discriminación** Esta institución tiene prohibido discriminar en base a raza, color, nacionalidad, discapacidad, edad, sexo, y en algunos casos convicciones políticas.

El Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (por sus siglas en inglés "USDA") también prohíbe la discriminación contra sus clientes, empleados, y solicitantes de empleo en base a raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, identidad de género, religión, represalias y, según corresponda, convicciones políticas, estado civil, parentesco, orientación sexual, o si los ingresos de una persona provienen en su totalidad o en parte de un programa de asistencia pública, o información genética protegida de empleo o de cualquier programa o actividad realizada o financiada por el Departamento. (No todos los criterios prohibidos se aplicarán a todos los programas y/o actividades laborales). Si desea presentar una queja por discriminación del programa de Derechos Civiles ante el USDA, complete el [USDA Program Discrimination Complaint Form](http://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html) (formulario de quejas por discriminación del programa del USDA), que puede encontrar en el internet en [http://www.ascr.usda.gov/complaint\\_filing\\_cust.html](http://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html), o en cualquier oficina del USDA, o llame al (866) 632-9992 para solicitar el formulario. También puede escribir una carta con toda la información solicitada en el formulario. Envíenos su formulario de queja completo o carta por correo postal a U.S. Department of Agriculture, Director, Office of Adjudication, 1400 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20250-9410, por fax al (202) 690-7442 o por correo electrónico a [program.intake@usda.gov](mailto:program.intake@usda.gov). Las personas sordas, con dificultades auditivas, o con discapacidad del habla pueden contactar al USDA por medio del Federal Relay Service (Servicio federal de transmisión) al (800) 877-8339 o (800) 845-6136 (en español). Para obtener más información acerca de cuestiones del programa SNAP, las personas deben contactar al número de línea directa del USDA SNAP al (800) 221-5689, que también está en español, o llamar a [State Information/Hotline Numbers](#) (dé clic en el enlace para obtener un listado de números de línea directa por estado); lo puede encontrar en internet en [http://www.fns.usda.gov/snap/contact\\_info/hotlines.htm](http://www.fns.usda.gov/snap/contact_info/hotlines.htm). Para presentar una denuncia de discriminación referente a un programa que reciba asistencia financiera federal por medio del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos (U.S. Department of Health and Human Services; HHS, por sus siglas en inglés), escriba a: HHS Director, Office for Civil Rights, Room 515-F, 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201 o llame al (202) 619-0403 (voz) o (800) 537-7697 (TTY). El USDA y el HHS son proveedores y empleadores que ofrecen igualdad de oportunidades. (Revisado 07/15/14)

