

List of all fees for New Mexico Child Support Prepaid Card

All Fees	Amount	Details
Spend money		
Transactions at Point-of-Sale (POS) locations	\$0.00	No fee for Personal Identification Number (PIN) or signature based POS transactions in the U.S.
Get Cash		
ATM withdrawal (in-network)	\$1.50	You are allowed 4 in-network ATM withdrawals per calendar month for no fee. "In-network" refers to the Wells Fargo Bank ATM Network. Locations can be found at wellsfargo.com/locator/ .
ATM withdrawals (out-of-network)	\$1.50	This is our fee. "Out-of-network" refers to all ATMs outside of the Wells Fargo Bank ATM Network. You may also be charged a fee by the ATM operator, even if you do not complete a transaction.
Teller-assisted cash withdrawal (OTC)	\$5.00	You are allowed 4 teller-assisted withdrawals at Visa member bank or credit union teller windows per calendar month for no fee.
Information		
Customer service	\$0.50	Per call, for calling the Interactive Voice Response (IVR) automated line; no additional fee for transferring to a live customer service agent. You are allowed 4 customer service calls per calendar month for no fee.
Instant mobile balance inquiry text	\$0.10	You are allowed 1 instant mobile balance inquiry text per calendar month for no fee. You may be charged a fee by your mobile carrier or internet service provider.
Online access to card account	\$0.00	No fee for accessing account information at EPPICard.com .
Using your card outside the U.S.		
International ATM withdrawal	\$3.50	This is our fee. You may also be charged a fee by the ATM operator, even if you do not complete a transaction. International transaction fee also applies.
International transaction fee	2%	Of the U.S. dollar amount of any type of transaction, including ATM withdrawals. Transactions completed in U.S. Territories are not international transactions.
Other		
Card replacement	\$15.00	You are allowed one 1 card replacement per rolling 12 month period for no fee. Standard card delivery is 7 to 10 calendar days.
Expedited card delivery	\$15.00	If you request your replacement card to be expedited rather than receiving it by regular mail, you will be assessed the expedited card delivery fee, in addition to any applicable card replacement fee. Expedited card delivery is 3 to 5 calendar days.
Funds transfer via Interactive Voice Response (IVR-phone)	\$5.00	Each transfer from your prepaid debit card to your personal bank account will be assessed a fee.

Your funds are eligible for FDIC insurance and will be held at or transferred to Wells Fargo Bank N.A., an FDIC-insured institution. Once there, your funds are insured up to \$250,000 by the FDIC in the event Wells Fargo fails, if specific deposit insurance requirements are met. See fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html for details.

No overdraft/credit feature.

Contact EPPICard Customer Services by calling 1-866-898-2213, by mail at P.O. Box 245997, San Antonio, TX 78224-5998 or visit EPPICard.com.

For general information about prepaid accounts, visit cfpb.gov/prepaid.

If you have a complaint about a prepaid account, call the Consumer Financial Protection Bureau at 1-855-411-2372 or visit cfpb.gov/complaint.

Lista de todos los cargos para la Tarjeta Prepagada de Mantenimiento para Hijos de Nuevo México

Todos los Cargos	Monto	Detalles
Gastar dinero		
Transacciones en puntos de venta (POS, por sus siglas en inglés)	\$0.00	Sin cargo para transacciones en POS con firma o número de identificación personal (PIN, por sus siglas en inglés) en los Estados Unidos.
Obtener efectivo		
Retiro por cajero automático (ATM) (dentro de la red)	\$1.50	Se le permite hacer 4 retiros por ATM dentro de la red por mes calendario sin cargo. "Dentro de la red" hace referencia a la Red de ATM de Wells Fargo Bank. Puede encontrar un ATM en wellsfargo.com/localizador/ .
Retiros por ATM (fuera de la red)	\$1.50	Este es nuestro cargo. "Fuera de la red" hace referencia a todos los ATM que no pertenecen a la Red de ATM de Wells Fargo Bank. Es posible que el operador del ATM también le cobre un cargo, incluso si usted no completa una transacción.
Retiro de efectivo con la asistencia de un(a) cajero(a) (por ventanilla)	\$5.00	Se le permite hacer 4 retiros con la asistencia de un(a) cajero(a) en ventanillas de cooperativas de crédito o bancos miembros de Visa por mes calendario sin cargo.
Información		
Servicio al cliente	\$0.50	Por llamada, por llamar a la línea automatizada de respuesta de voz interactiva (IVR, por sus siglas en inglés); sin cargo adicional por transferencia a un agente del servicio al cliente en directo. Se le permite realizar 4 llamadas de servicio al cliente por mes calendario sin cargo.
Consulta de saldo instantánea por mensaje de texto desde teléfonos móviles	\$0.10	Se le permite realizar 1 consulta de saldo instantánea por mensaje de texto desde teléfonos móviles por mes calendario sin cargo. Su proveedor de telefonía móvil o de servicio de Internet podría cobrarle un cargo.
Acceso a la cuenta de tarjeta por Internet	\$0.00	Sin cargo para acceder a la información de la cuenta en EPPICard.com (en inglés).
Cómo usar su tarjeta fuera de los EE. UU.		
Retiro por ATM internacional	\$3.50	Este es nuestro cargo. Es posible que el operador del ATM también le cobre un cargo, incluso si usted no completa una transacción. También se aplica un cargo por transacción internacional.
Cargo por transacción internacional	2%	Del monto en dólares estadounidenses de cualquier tipo de transacción, incluidos los retiros por ATM. Las transacciones completadas en territorios de los EE. UU. no se consideran transacciones internacionales.
Otros		
Reemplazo de tarjeta	\$15.00	Se le permite un (1) reemplazo de tarjeta por un período de 12 meses consecutivos sin cargo. El tiempo de entrega estándar de la tarjeta es de 7 a 10 días calendario.
Entrega rápida de la tarjeta	\$15.00	Si usted solicita que la entrega de su tarjeta de reemplazo sea rápida en lugar de recibirla por correo postal regular, se le cobrará el cargo por entrega rápida de la tarjeta, además de cualquier cargo por reemplazo de tarjeta aplicable. El tiempo de entrega rápida de la tarjeta es de 3 a 5 días calendario.
Transferencia de fondos por respuesta de voz interactiva (IVR por teléfono)	\$5.00	Se le cobrará un cargo por cada transferencia de su tarjeta de débito prepagada a su cuenta bancaria personal.

Sus fondos son elegibles para el seguro de la FDIC y se retendrán en Wells Fargo Bank, N.A. o se transferirán a Wells Fargo Bank, N.A., una institución asegurada por la FDIC. Una vez allí, sus fondos están asegurados por la FDIC hasta \$250,000 en caso de que Wells Fargo quiebre, si se reúnen los requisitos específicos del seguro de depósito. Consulte fdic.gov/deposit/deposits/prepaid_esp.html para obtener detalles.

Sin característica de protección contra sobregiros/crédito.

Comuníquese con EPPICard Customer Services (Servicio al cliente de EPPICard) llamando al 1-866-898-2213 (marque 2 para recibir atención en español), por correo postal a P.O. Box 245997, San Antonio, TX 78224-5998 o visite EPPICard.com (en inglés).

Para obtener información general acerca de las cuentas prepagadas, visite cfpb.gov/es/obtener-respuestas/.

Si tiene una queja sobre una cuenta prepagada, llame a la Oficina para la Protección Financiera del Consumidor al 1-855-411-2372 (marque 2 para recibir atención en español) o visite cfpb.gov/es/presentar-una-queja/.

New Mexico Child Support Prepaid Card issued by Wells Fargo

You have several options to receive your payments: direct deposit to your bank account; direct deposit to your own prepaid account; or this prepaid card.

Tell the state agency which option you choose.

Monthly fee	Per purchase	ATM withdrawal	Cash reload
\$0	\$0	\$1.50* <small>in-network</small>	N/A
		\$1.50 <small>out-of-network</small>	

ATM balance inquiry

\$0

Customer service

\$0.50* per call

Inactivity

\$0

We charge 6 other types of fees. Here are some of them:

Card replacement (regular or expedited delivery)

\$15.00* or \$30.00*

Teller withdrawal

\$5.00*

* This fee can be lower depending on how and where this card is used.

No overdraft/credit feature.

Your funds are eligible for FDIC insurance.

For general information about prepaid accounts, visit cfpb.gov/prepaid.

Find details and conditions for all fees and services in the card terms and conditions.

Tarjeta prepagada de manutención para hijos de Nuevo México emitida por Wells Fargo

Usted tiene varias opciones para recibir sus pagos: un depósito directo a su cuenta bancaria, un depósito directo a su propia cuenta prepagada o esta tarjeta prepagada. Indíquele a la agencia estatal qué opción elige.

Cargo mensual	Por compra	Retiro por cajero automático (ATM)	Recarga de efectivo
\$0	\$0	\$1.50* dentro de la red \$1.50 fuera de la red	N/A

Consulta de saldo en ATM

\$0

Servicio al cliente

\$0.50* por llamada

Inactividad

\$0

Cobramos otros 6 tipos de cargos. Estos son algunos de ellos:

Reemplazo de tarjeta (entrega normal o rápida)

\$15.00* o \$30.00*

Retiro por cajero

\$5.00*

* Este cargo puede ser menor dependiendo de cómo y dónde se utilice esta tarjeta.

Sin característica de protección contra sobregiros/crédito.

Sus fondos son elegibles para el seguro de la FDIC.

Para obtener información general acerca de las cuentas prepagadas, visite cfpb.gov/es/obtener-respuestas/.

Encuentre los detalles y las condiciones para todos los cargos y servicios en los términos y condiciones de la tarjeta.

NEW MEXICO HSD-CSED PREPAID DEBIT CARD ENROLLMENT FORM
NEW MEXICO HSD-CSED UNA CUENTA DE TARJETA DE DEBITO PREPAGADA FORMA

Name (please print) _____
Nombre (por favor escriba en letra de imprenta) First – Primer Nombre Middle Initial – Inicial del Segundo Nombre Last – Apellido

Address _____ Apt. # _____
n

City _____ State _____ Zip Code _____
Ciudad Estado Código postal

Phone Number (_____) _____ Date of Birth ____/____/____ Social Security Number (required) _____ - _____ - _____
mer ono Fecha de Nacimiento mero del Seguro Social (requerido)

Child Support

Member Number (required) _____
(This is the 9 – digit Member Number located on your payment stub. Or contact the NM CSED at 1-800-288-7207)

Numero de Miembro de gitos situado en su NM CSED en el 1-800-288-7207
Pensión alimenticia para hijos

By signing this form, I authorize the New Mexico Child Support Enforcement Division (“State Agency”) to share information about me with Wells Fargo Bank, N.A. (“Bank”) for the purpose of establishing a Prepaid Debit Card account (“Prepaid Card”) that will be used by the State Agency for disbursement of my child support payments. I understand that the Prepaid Card is a voluntary disbursement option provided by the State Agency and will cancel and replace any direct deposit or check selections I have made previously. I acknowledge that the Prepaid Card is subject to certain terms, conditions and fees established by the Bank and agree to be bound by the terms of the State of New Mexico Prepaid Debit Card Deposit Agreement from Wells Fargo Bank that will be provided when I receive my Prepaid Card. I have received, read and understand the Schedule of Fees furnished with this enrollment brochure.

Al firmar esta formulario, autorizo a New Mexico Child Support Enforcement Division (“Agencia del Estado”) para a _____ n sobre mi con Wells Fargo Bank, N.A. (“Banco”) con el objeto de establecer una cuenta de Tarjeta de Debito Prepagada (“Tarj _____ n utilizada por la Agencia del estado para el desembolso de mis pagos de pensión alimenticia para hijos. Entiendo que la Tarjeta Prepagada es una _____ n de desembolso voluntaria proporcionada por la Agencia del Estado y que esta cancelará y reemplazará a cualquier selección de cheque o depósito directo que yo haya hecho previamente. Reconozco que la Tarjeta _____ rminos, condiciones y cargos establecidos por el Banco y estoy de acuerdo en regirme _____ rminos del _____ n cuando yo reciba mi Tarjeta Prepagada. He reci _____ do y comprendido la Lista de Cargos provista con este fo _____ n.

Signature (required) _____ Date (required) _____
Firma (requerida) Fecha (requerida)

**[Mail to NM State Disbursement Unit, PO Box 2348, Santa Fe, NM 87504,
or fax to NM SDU at 505-476-3920]**