

EBT PARA EL CUIDADO INFANTIL POR LA PANDEMIA (P-EBT)



FECHA DE LA VERSIÓN 12.01.2022

LAS ACTUALIZACIONES Y ADICIONES SE RESALTARÁN

****Las preguntas y respuestas se actualizarán a medida que se reciba nueva información****

Pregunta	Respuesta
¿Qué es la emisión de P-EBT para niños?	<p>La emisión de Childcare Pandemic Electronic Benefit Transfer (transferencia electrónica de beneficios por la pandemia para niños, P-EBT) es para niños que eran miembros de un hogar que haya sido beneficiario del Supplemental Nutrition Assistance Program (programa de asistencia nutricional suplementaria, SNAP) en cualquier momento desde el 1 de octubre de 2020, menores de 6 años e *inscritos en un centro de cuidado infantil según la definición de Food and Nutrition Services (servicios de alimentos y nutrición, FNS).</p> <p>*FNS considera que todos los niños menores de 5 años reciben algún tipo de cuidado infantil al considerar su elegibilidad para P-EBT. Esto incluye a aquellos que no están inscritos en un centro de cuidado infantil certificado. Por ejemplo, recibir cuidados de familiares y/o amigos.</p>
¿Cuáles son los requisitos de elegibilidad para recibir P-EBT para niños de Octubre 2020-Mayo 2021?	<p>Para ser elegible, el niño debe cumplir todos estos criterios:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ser menor de 6 años2. Haber recibido los beneficios de SNAP durante el período de octubre de 2020 a mayo de 2021<ul style="list-style-type: none">• Recibir SNAP en el mes en el que se postule para P-EBT. Cada mes se analiza para determinar la elegibilidad.3. Residir en un condado con una escuela o guardería que haya estado cerrada debido a la COVID-19
¿Cuáles son los requisitos de elegibilidad para el cuidado de niños de P-EBT para junio, julio y agosto de 2021?	<p>Para ser elegible, el/la niño/a debe cumplir con todos estos criterios:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ser menor de 6 años2. Haber recibido SNAP activo en el último mes del año escolar3. De esta población, el Estado identificó a aquellos niños que permanecieron activos en SNAP durante el periodo de verano que es junio, julio y agosto de 2021. <p>Para cualquiera de estos niños que cumplan con estos puntos, el Estado emitirá un pago único de USD 375.</p>
¿Cuál es la diferencia entre el P-EBT que se emitió anteriormente y	<p>Anteriormente, para el año escolar 2019-2020 y 2020-2021, todos los niños en edad escolar que eran elegibles para recibir almuerzos gratis o a precio reducido a través del Programa Nacional de Almuerzos Escolares (NSLP) eran elegibles para P-EBT. El P-EBT más nuevo que se emitirá el 24 de octubre de 2021 es para niños menores de 5 años en SNAP que estén inscritos en un centro de cuidado infantil según lo definido por los Servicios de Alimentos y Nutrición (FNS).</p>

el P-EBT Childcare?	
¿Durante qué meses recibirá mi hijo la emisión de P-EBT Childcare?	La emisión de P-EBT Childcare está aprobada para niños menores de 5 años solo durante los meses en que recibieron beneficios de SNAP en cualquier momento entre el 1 de octubre de 2020 y Agosto de 2021. Hay emisiones posteriores que ocurrirán para septiembre de 2021 en curso. Las fechas y los requisitos de elegibilidad aún se están determinando.
Si mi hijo no está en SNAP pero tes menor de 5 años y está en cuidados infantiles, ¿será elegible para la emisión de P-EBT Childcare?	No, su hijo debe haber recibido SNAP en cualquiera de los meses entre el 1 de octubre de 2020 y agosto de 2021 para recibir P-EBT.
¿Cuánto recibirá mi hijo por la emisión de P-EBT Childcare?	La emisión depende de la dirección física del SNAP del grupo familiar del niño y del condado de residencia del niño. Los días promedio de aprendizaje remoto para el distrito escolar del condado son la cantidad de días que el niño será elegible para recibir beneficios. La cantidad es de \$6,82 por día por niño. Haga clic en el enlace para ver cuántos días de cada condado y mes se encuentran aquí. Para la emisión de junio, julio y agosto (verano 2021), habrá un pago único de USD 375.
¿Cuándo se emitirá el P-EBT Childcare para los meses de octubre de 2020 a mayo de 2021?	24/10/2021
¿Mi hijo recibirá una tarjeta EBT si es elegible para la emisión de P-EBT Childcare?	HSD emitirá nuevas tarjetas P-EBT solo a aquellos niños elegibles para la Asistencia de P-EBT Childcare y que aún no tengan un hermano mayor en la escuela con P-EBT con la misma dirección y tutor. Si hay más de un niño de 0 a 5 años en un grupo familiar, la tarjeta se enviará por correo al hijo mayor y todos los beneficios elegibles irán a esa tarjeta. En caso de que su hijo/a siga calificando para recibir P-EBT para niños en edad escolar, guarde la tarjeta de P-EBT de su hijo/a. No la destruya.
Mi hijo era menor de 5 años y recibía SNAP, pero solo fue elegible durante meses desde el 1 de octubre de 2020 hasta marzo de 2021. ¿Por qué no lo recibió para abril y mayo de 2021?	Para abril y mayo no hubo cierres de escuelas en Nuevo México, la elegibilidad se basó en los cierres de guarderías y en los condados donde estaban ubicados. Solo la mitad de los condados en NM cerraron sus guarderías durante esos meses y su hijo debe vivir en ese condado. Haga clic en el enlace aquí para ver si las guarderías en el condado físico en el que vive estuvieron cerradas en abril y mayo.
Si soy el tutor de un niño que es	No, solo los adultos que figuran en el caso SNAP donde el niño está activo pueden cambiar la dirección para recibir una tarjeta P-EBT perdida o para preguntar sobre el caso.

<p><i>elegible para la emisión de P-EBT Childcare pero no en el caso SNAP, ¿puedo cambiar la dirección para recibir una tarjeta P-EBT perdida o preguntar sobre el caso?</i></p>	
<p><i>¿Dónde puedo usar P-EBT?</i></p>	<p>Úselo de la misma manera que los beneficios de SNAP. Este beneficio se utiliza para comprar alimentos elegibles para SNAP. Estos se venden en cientos de tiendas de comestibles en todo el país. Están en tiendas de conveniencia. Están en los mercados de agricultores. Están en otros negocios que aceptan SNAP. También puede usar su tarjeta donde vea el logotipo de Quest. Puede buscar minoristas que acepten SNAP. Encuéntrelos cerca suyo. Vaya al Localizador de minoristas SNAP (arcgis.com)</p>
<p><i>¿Con quién me comunico para ver si mi hijo es elegible para P-EBT Childcare?</i></p>	<p>Llame al servicio de atención al cliente de P-EBT. Llame al 1-833-415-0569.</p>
<p><i>¿Cómo solicito una tarjeta P-EBT de reemplazo a través del número FIS?</i></p>	<p>Llame al servicio de atención al cliente de FIS. Llame al 1-800-843-8303.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presione 2 para español. • El indicador le pedirá el número de tarjeta de 16 dígitos. • Si desea reemplazar una tarjeta, puede presionar 2 de inmediato. O puede esperar a que el siguiente mensaje de voz lo dirija. Esto es si su tarjeta se pierde, se la roban o se daña. Esto es si necesita ser reemplazada. • Una vez que presione 2, será redirigido a un representante de servicio al cliente. Confirmarán su identidad. Una vez que eso ocurra, se desactivará su tarjeta actual. Le pedirán una nueva tarjeta. Eso va a la dirección actual en el sistema. <ul style="list-style-type: none"> ○ Si el cliente desea que la tarjeta se envíe por correo a una nueva dirección, se le remitirá al estado para actualizar la dirección. Si se le indica que regrese al estado, el tutor debe llamar al Servicio al cliente de P-EBT al 1-833-415-0569
<p><i>¿A quién puedo llamar si no obtuve una tarjeta P-EBT para la emisión de P-EBT Childcare?</i></p>	<p>Llame al servicio de atención al cliente de P-EBT. Llame al 1-833-415-0569.</p>
<p><i>¿Qué hago si solo recibí fondos para un niño y no para mis otros niños para la emisión</i></p>	<p>Llame al servicio de atención al cliente de P-EBT. Llame al 1-833-415-0569.</p>

de P-EBT Childcare?	
¿Cómo puedo consultar el saldo de la tarjeta P-EBT de mi hijo?	Llame al servicio de atención al cliente de FIS. Llame al 1-800-843-8303. O consulte en línea. Vaya a http://www.ebtedge.com .
¿Qué hago si necesito reponer la tarjeta P-EBT?	Llame al servicio de atención al cliente de FIS. Llame al 1-800-843-8303.
¿En qué fechas se emitió P-EBT Childcare?	Puede encontrar las fechas de emisión de P-EBT Childcare aquí .
¿Puedo colocar un código de seguridad en mi tarjeta de P-EBT para proteger mis beneficios?	Sí. Se puede colocar un código de seguridad en el estado de la tarjeta para proteger a tutores legales, padres o padres adoptivos.