



El programa de atención
administrada de Medicaid de Nuevo
México

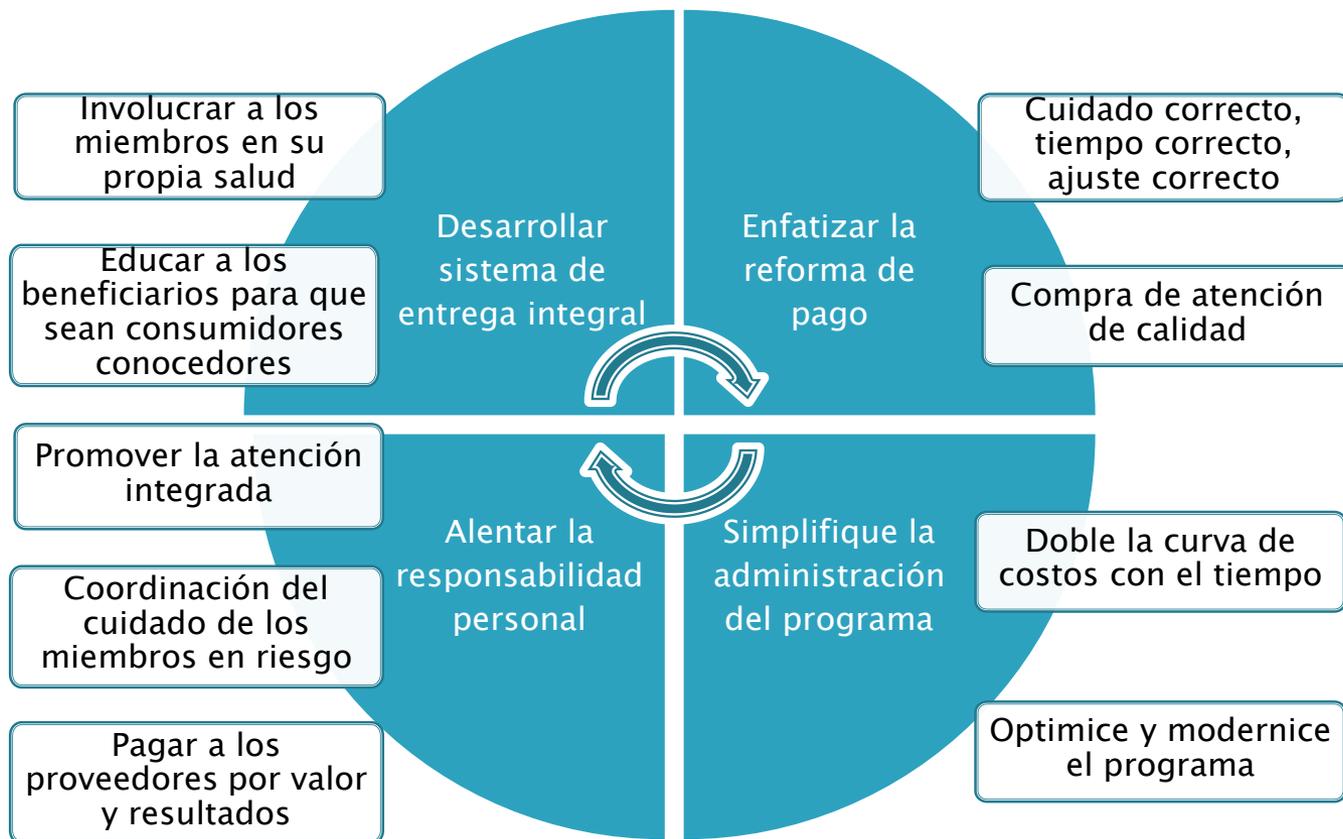
División de Asistencia Médica

Septiembre de 2018



Principios Rectores

del Centennial Care



Centennial Care – 1 de Enero de 2019

- ▶ Las actualizaciones del programa serán efectivas el 1/1/19
- ▶ La estructura básica del programa es la misma que cuando comenzó Centennial Care en 2014
- ▶ Cambio en las MCO que brindarán servicios y algunas nuevas iniciativas de programas
- ▶ Las tres MCO seleccionadas por HSD para brindar servicios a partir del 1 de enero de 2019 son:
 - Blue Cross/Blue Shield of New Mexico
 - Presbyterian Health Plan
 - Western Sky Community Care

Cambios en Los Beneficios Comunitarios

Beneficio de la Comunidad proporciona servicios basados en el hogar y en la comunidad para que los miembros que cumplan con el nivel de atención en un centro de enfermería (NF LOC) puedan permanecer en sus hogares y comunidades en lugar de mudarse a un hogar de ancianos.

- ▶ Aumentar el límite anual de Beneficios Comunitarios para personas con necesidades de atención a largo plazo de 100 a 300 horas
- ▶ Asesoramiento nutricional agregado al beneficio comunitario basado en la agencia (ABCB)
- ▶ Bienes de inicio, hasta \$2,000 para nuevos miembros de Beneficios Comunitarios Autodirigidos (SDCB) que pueden incluir una computadora, una impresora o un fax

Cambios en los Beneficios Comunitarios

- ▶ Límites anuales en ciertos servicios SDCB para nuevos miembros que ingresan a SDCB a partir del 1 / 1 / 19 (los miembros existentes de SDCB son exentos)
 - Bienes relacionados \$2,000
 - Terapias especializadas \$2,000
 - Transporte no médico \$1,000
- ▶ SDCB Facturación de transporte no médico
 - Actualmente, los proveedores pueden facturar el transporte por tiempo, viaje, millaje o pase de operador (pase de autobús o taxi)
 - La facturación por tiempo y viaje ya no se permitirá para planes SDCB nuevos o renovados después del 1 / 1 / 19
 - Solo se permitirá el kilometraje y el pase de autobús / taxi.

Nuevos Beneficios Comunitarios

- ▶ Programa piloto de visitas domiciliarias en hasta cuatro condados designados, incluido Bernalillo, que se centra en el desarrollo prenatal, posparto y en la primera infancia
 - Trabajando en colaboración con CYFD
 - Dos modelos de entrega identificados:
 - Asociación de Enfermeras Familiares y
 - Los padres como maestros
 - Diferentes conjuntos de servicios según el tipo de visita:
 - Visitas prenatales
 - Visitas posparto
 - Visitas de infants / niños



Servicios de Pre-Arrendamiento y Arrendamiento

- ▶ Nuevos servicios de vivienda de apoyo a partir del 7/1/19 para miembros con enfermedades mentales graves (SMI) para ayudar a adquirir, retener y mantener una vivienda estable
- ▶ Los miembros elegibles accederán al programa a través de una red de proveedores asociados con el Programa de viviendas de apoyo de Linkages
- ▶ El programa utiliza trabajadores certificados de apoyo entre pares para la prestación de servicios

Expandir los Servicios del Trastorno por Abuso de Sustancias (SUD)

- ▶ Extender los servicios de detección, intervención breve y derivación al tratamiento (SBIRT) a través de la atención primaria, los centros de salud comunitarios y los centros de atención de urgencias
- ▶ Proporcionar tratamiento SUD para adultos en centros de tratamiento residenciales acreditados
- ▶ Expandir los servicios de SUD para pacientes hospitalizados (Institutos para la enfermedad mental)

Otros Cambios de Programa en Centennial Care



Otros Cambios de Programa

- ▶ Eliminar gradualmente la elegibilidad retroactiva (retroactiva) de 3 meses para la mayoría de los miembros de Centennial Care
- ▶ 2019: permite un mes de cobertura retro
- ▶ 2020: eliminar la cobertura retro
- ▶ Algunos miembros de Centennial Care pueden continuar recibiendo cobertura retro cuando se les solicite:
 - Individuos elegibles para las categorías de elegibilidad de Cuidado Institucional (IC)
 - Mujeres embarazadas
 - Niños menores de 19 años
 - Nativos Americanos en Tarifa por Servicio Medicaid

Otros Cambios de Programa

- ▶ **Eligibilidad para la planificación familiar**
 - Cambio para cubrir hombres y mujeres hasta los 50 años
 - Ya no cubrirá a las personas con otro seguro de salud completo
 - Las personas menores de 65 años que solo tienen cobertura de Medicare pueden continuar recibiendo cobertura de planificación familiar
- ▶ **Evaluaciones del nivel de atención en un centro de enfermería (NFLOC)**
 - No se requerirá que los miembros de Beneficios Comunitarios que cumplan con ciertos criterios y que siempre se espera que cumplan con NFLOC se sometan a una evaluación anual de NFLOC

Inscripción de Atención Administrada



Inscripción de Atención Administrada

- ▶ Servicios provistos a través de Organizaciones de Atención Administrada (MCO)
- ▶ Las MCO son compañías de seguros que contratan a proveedores y centros de salud para brindar servicios a sus miembros.
- ▶ La inscripción en MCO es por un período de 12 meses
- ▶ Cada año, los miembros pueden elegir cambiar las MCO antes del final de su inscripción de 12 meses
- ▶ Este año hay un período de inscripción especial para el 1 de enero de 2019

MCO de Centennial Care

- ▶ MCO actuales de Centennial Care:
 - A partir del 1 de septiembre de 2018, todos los miembros de United Healthcare pasaron a Presbyterian Health Plan
 - Las MCO actuales proporcionarán servicios hasta el 31 de diciembre de 2018

- ▶ Las tres MCO seleccionadas por HSD para brindar servicios a partir del 1 de enero de 2019 son:
 - Blue Cross/Blue Shield of New Mexico
 - Presbyterian Health Plan
 - Western Sky Community Care

Inscripción Abierta

- ▶ Inscripción abierta
 - 1 de Octubre de 2018 – Noviembre de 2018
- ▶ Durante estos 2 meses, los afiliados de Centennial Care pueden elegir el MCO para proporcionar sus servicios de Medicaid
- ▶ Las selections de inscripción realizadas durante la inscripción abierta entrarán en vigor el 1 de enero de 2019

Inscripción Abierta

- ▶ Cualquier persona actualmente inscrita en Blue Cross o Presbyterian que no elija una nueva MCO será reinscrita en su MCO actual
- ▶ Todos los demás afiliados de Centennial Care que no elijan una MCO serán asignados automáticamente a una MCO
- ▶ Las opciones y asignaciones de MCO entrarán en vigor el 1 de enero de 2019
- ▶ Todos los inscritos en Centennial Care que elijan o sean asignados a una MCO durante la inscripción abierta tendrán 3 meses (a partir del 1 de enero de 2019) para cambiar su MCO

January 2019

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu
		1	2	3
6	7	8	9	10

Elegir un MCO

- ▶ Se envió un aviso de inscripción abierta a todos los miembros a fines de septiembre
- ▶ La notificación de inscripción fue enviada por HSD en un sobre de color **turquesa**
- ▶ El sobre de color **turquesa** enumerará las MCOs que estarán disponibles para proporcionar los servicios de Centennial Care a partir del 1 de enero de 2019
 - Incluye instrucciones sobre cómo y cuándo elegir una MCO

Elegir un MCO



State of New Mexico
Human Services Department
PO Box 2348
Santa Fe, NM 87504-2348

Centennial Care MCO Choices


John Doe and Family
1428 Riverdale Place



Look inside for **IMPORTANT** information about
Centennial Care Managed Care Organizations

Mire adentro para obtener información **IMPORTANTE** sobre las
organizaciones de atención administrativa de Centennial Care

Servicios de Valor Agregado de MCO

- ▶ Todos los MCO de Centennial Care ofrecen los mismos beneficios de Medicaid para cada categoría de elegibilidad de Medicaid aprobada
- ▶ Las MCO también ofrecen servicios de valor agregado (VAS)
- ▶ Los servicios de valor agregado son beneficios que van más allá de lo que la MCO debe proporcionar
- ▶ Los beneficios varían de una MCO a la siguiente y también pueden estar disponibles para categorías específicas de elegibilidad

Elegir un MCO

- ▶ Miembros deben
 - Asegurar que sus proveedores sean contratados con el MCO
 - Asegurarse que los medicamentos estén en el formulario del MCO
 - Evaluar los Servicios de Valor Agregado del MCO
- ▶ Comuníquese con el MCO por telé o verifique en línea

Blue Cross/Blue Shield of New Mexico

Número de teléfono: (866) 689-1523 Sitio web: www.bcbsnm.com/community-centennial

Presbyterian Health Plan

Número de teléfono: (888)977-2333 Sitio web: www.phs.org

Western Sky Community Care

Número de teléfono: (844-543-8996) Sitio web: www.westernskycommunity.com

