

Preguntas Frecuentes del Público sobre la Salud del Comportamiento Mental

¿Qué significa Centennial Care?

Centennial Care es el nuevo nombre del programa de Medicaid en el estado de Nuevo México. Centennial Care comenzará el primero de enero de 2014 y sus servicios serán proporcionados por cuatro organizaciones del cuidado de la salud (siglas en inglés MCO). Estos servicios incluyen salud física, salud de comportamiento mental, cuidado a largo plazo y beneficios comunitarios.

¿Qué es una Organización del Cuidado de la Salud (Siglas en inglés MCO)?

Una organización del cuidado de la salud (MCO) es una compañía de seguros que contrata con proveedores y establecimientos médicos para proporcionar servicios del cuidado de la salud a sus miembros.

¿Están cubiertos los servicios de Salud del Comportamiento Mental bajo Centennial Care?

Sí. Si Ud. está actualmente registrado en Medicaid, todos sus actuales servicios de salud de comportamiento mental estarán cubiertos. Además se agregarán a la cobertura otros 3 servicios de comportamiento de salud mental: descanso y reemplazo para niños, servicios de recuperación y servicios de apoyo para la familia.

¿Cuáles son las Organizaciones del Cuidado de la Salud (Siglas en inglés MCOs) que ofrecen cobertura a través de Centennial Care?

- Blue Cross Blue Shield del estado de Nuevo México
- Molina Health Care of New Mexico Inc.
- Presbyterian Health Plan Inc.
- United Health Care Community Plan del estado de Nuevo México

¿Cuándo comienza Centennial Care?

Centennial Care comienza el primero de enero de 2014. Ud. podrá elegir una organización del cuidado de la salud (MCO) a partir del 15 de octubre de 2013.

¿Por qué el estado de Nuevo México cambiará sus programas de Medicaid a Centennial Care?

El estado de Nuevo México va a cambiar a Centennial Care para hacerlo más fácil para Ud. Ud. podrá recibir el cuidado que necesita en un sólo lugar. Ya sea, que Ud. necesite ver a un doctor de cuidados primarios o un proveedor de salud mental o si Ud. necesita un cuidado a largo plazo, la organización el cuidado de la salud de Centennial Care puede a ayudarle a obtener el cuidado que necesite.

¿Quién puede ser elegible para Centennial Care?

La mayoría de las personas que actualmente están registradas en un programa de Medicaid en el estado de Nuevo México serán elegibles para Centennial Care. Como para todos los programas de Medicaid, Ud. tendrá que cumplir con ciertos requisitos federales. Estos incluyen: ciudadanía, residencia y requisitos de ingresos. Para mayor información sobre Centennial Care, por favor, visite nuestro sitio en la Internet en www.CentennialCare.net



CENTENNIALCARE

¿Cuál es la relación entre el Nivel de Pobreza Federal (siglas en inglés FPL) y la elegibilidad a Centennial Care?

Para ese elegible a Centennial Care, Ud. tiene que ser financieramente elegible. Las pautas financieras las dispone el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos y se llaman Federal Poverty Levels (FPLs) (Niveles de Pobreza Federales). Los FPLs se basan en su ingreso y el total de los miembros que forman su familia. Diferentes tipos de coberturas en Centennial Care pueden tener diferentes pautas de FPL.

¿Quién recibirá servicios a través de Centennial Care?

La mayoría de las personas que actualmente son elegibles para Medicaid de Nuevo México son elegibles para recibir servicios de la organización del cuidado de la salud (MCO) de Centennial Care. Si Ud. está registrado en la renuncia DD, recibirá los servicios de cuidado agudo a través de Centennial Care y continúa recibiendo los servicios de renuncia como ahora. Y, los nativos americanos que actualmente están registrados en CoLTS o que cumplen con los requisitos de un nivel de un establecimiento de una casa de reposo recibirán servicios a través de Centennial Care.

¿Podré seguir viendo a mi proveedor de salud de comportamiento mental bajo Centennial Care?

Si. A menos que Ud. y su coordinador decidan un proveedor diferente que sería mejor para Ud.

¿Habrá más o menos servicios disponibles de salud de comportamiento mental disponibles para mí con Centennial Care?

La meta de Centennial Care es asegurar los servicios correctos, en el tiempo correcto y en el momento preciso. Todos los actuales servicios de salud del comportamiento mental tendrán cobertura, además se agregarán tres nuevos servicios: descanso y reemplazo para niños, servicio de recuperación y servicios de apoyo para la familia.

¿Necesito registrarme para Centennial Care si ya estoy registrado en el programa de Medicaid del estado de Nuevo México?

No. Si Ud. está ya registrado en el programa de Medicaid del estado de Nuevo México, Ud. no necesita llenar una nueva solicitud. Pero, necesita escoger una organización del cuidado de la salud (en inglés MCO) para proporcionarle los servicios a través de Centennial Care.

Mis hijos están registrados con New MexiKids, ¿debo cambiarlos a Centennial Care?

Con la excepción de los nativos americanos, todos los niños actualmente registrados en New MexiKids serán registrados en Centennial Care comenzando el primero de enero de 2014.

¿Qué servicios están cubiertos bajo Centennial Care?

Centennial Care cubre salud física, salud de comportamiento mental, cuidado a largo plazo y beneficios comunitarios. Dependiendo de sus necesidades del cuidado de la salud, la organización del cuidado de la salud (en inglés MCO) que Ud. elija para proveerle el cuidado debe asignarle a alguien que le ayude a recibir todos los servicios que Ud. necesita.

Si yo vivo lejos de los servicios que necesito ¿pagaré Centennial Care por los doctores que no son parte de la red de mi organización del cuidado de la salud (MCOs)? ¿Necesito una orden para ver a una especialista o autorización previa?

Los MCOs de Centennial Care están obligados a encontrarle los proveedores que Ud. necesita Su coordinador de cuidado de su MCOs le ayudará a encontrar el proveedor que Ud. necesita y hará una cita para Ud. Si tiene que viajar, Medicaid le pondrá transportación a su disposición y pagará por el costo.



¿Cómo puedo llegar a la cita con mi doctor si está lejos de mi casa?

Su coordinador del cuidado de su salud le ayudará a hacer los arreglos necesarios de transportación para llegar a sus citas. La cobertura de Centennial Care le pondrá transportación a su disposición y pagará por el costo.

¿Cómo sabrán mis proveedores que yo estoy inscrita en Centennial Care?

Su organización del cuidado de la salud (MCO) de Centennial le enviará una tarjeta de identificación (Member ID). Ud. debe mostrar esa tarjeta cuando reciba algún tratamiento o cuando tenga que llenar recetas médicas.

¿Cuándo podré elegir mis Organizaciones del Cuidado de la Salud (en inglés MCOs).

En el otoño de 2013 Ud. recibirá un sobre anaranjado del Departamento de Servicios Humanos (en inglés HSD) pidiéndole que escoja al MCO de Centennial Care. Esta carta le hará saber que haga su elección ya sea por teléfono o por medio de la Internet o a través del correo. Si el MCO que Ud. tiene ahora es el mismo con Centennial Care Ud. podrá registrarse con ellos. Si Ud. no elige un MCO, se le asignará automáticamente uno. Los nativos americanos que no necesiten servicio de cuidado a largo plazo no es necesario elegir y no se les asignará un MCO ya que ellos pueden recibir servicios pagando una cantidad.

¿Cómo puedo elegir la Organización del Cuidado de la Salud (en inglés MCO) de Centennial que sea la adecuada para mí?

Pregúntele a sus doctores con cuáles MCOs de Centennial Care ellos tienen contrato. También puede chequear la lista de proveedores de los MCOs y saber qué doctores están en la lista. También puede saber qué beneficios extras ofrecen los MCOs. Cuando reciba la carta anaranjada de registro de MCO del Departamento de Servicios Humanos (en inglés HSD) incluirá un número de teléfono y el sitio en la Internet de cada MCO así Ud. puede recibir las respuestas que necesita y elegir el MCO que más le convenga.

¿Una vez que elija la Organización del Cuidado de la Salud (MCO), podré cambiarme a otra diferente después?

Sí. Ud. puede cambiar el MCO en los primeros 90 días después de elegir o después de habersele asignado alguno. También tiene la oportunidad de cambiar su MCO de Centennial Care cada año cuando sea el tiempo de renovar su cobertura.

He oído que no puedo cambiar mi Organización del Cuidado de la Salud MCO una vez que ya he elegido. ¿Qué significa eso?

Después que haya elegido o asignado un MCO Ud. tiene 90 días para cambiarse a una diferente por cualquier razón que sea. Después del período de 90 días Ud. debe recibir servicios solamente a través de la MCO que Ud. eligió o se le asignó y sólo puede cambiarse bajo ciertas razones. Para solicitar un cambio una vez que hayan expirado los 90 días, Ud. debe remitir su solicitud por escrito. Para mayor información y cómo remitir su solicitud Ud. debe llamar al Centro de Llamadas de Medicaid del estado de Nuevo México al 1-888-997-2583.

¿Si yo no elijo una Organización del Cuidado de la Salud (MCO) en diciembre, puedo, todavía recibir servicios en enero?

Sí. Si Ud. no elige un MCO de Centennial Care, se le asignará uno (a menos que no tenga que registrarse con una organización de cuidado) y recibirá servicios a partir del primero de enero de 2014. Si Ud. se registra con su actual MCO de Medicaid del estado de Nuevo México que también va a ser Centennial Care, se le asignará automáticamente su actual MCO.



¿La Organización del Cuidado de la Salud (MCO) de Centennial Care tiene una lista de proveedores en el estado que yo pueda ver?

Sí. Cuando Ud. elija su MCO, Ud. recibirá un directorio de los proveedores y el manual de los miembros con información que le hará saber qué proveedores están en la red de MCO para que Ud. pueda obtener el cuidado de que necesite.

¿Cómo puedo saber si mi doctor tiene contrato con la Organización del Cuidado de la Salud (MCO) de Centennial Care?

Pregúnteles a sus doctores si tienen contrato con el MCO de Centennial Care. También puede chequear el directorio de proveedores en el sitio de la Internet de MCO.

¿Es Centennial Care lo mismo que Affordable Care Act (ACA)?

No. Centennial Care es el nuevo nombre para el programa de Medicaid del estado de Nuevo México. Bajo el ACA algunas personas que no son elegibles para Medicaid pueden ser elegibles para recibir subsidios federales que les puede ayudar a comprar otra cobertura de seguro a través de New Mexico Health Insurance Exchange.

¿Es Centennial Care lo mismo que Medicaid Expansión para adultos?

Medicaid Expansión es parte de Centennial Care. La Expansión proporciona elegibilidad a Medicaid a adultos que estén a o bajo 133% del Nivel Federal de Pobreza (en inglés FPL). Los adultos que califican para esta categoría recibirán los servicios de Medicaid a través de la organización del cuidado de la salud (MCO) de Centennial Care. Los nativos americanos que sean elegibles a través de Expansión pueden inscribirse en Centennial Care o recibir servicios pagando una cantidad.

Todavía tengo preguntas. ¿Dónde puedo encontrar más información?

Para mayor información sobre Centennial Care, Ud. puede ir a la página de la Internet a www.CentennialCare.net o llamar al Centro de Llamadas de Medicaid del estado de Nuevo México al 1-888-997-2583.

